

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА 2DROIDA.RU

Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

- «Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в договоре;
- «Покупатель» — физическое (обладающее дееспособностью и необходимыми полномочиями) или юридическое лицо, заключившее с Продавцом публичный договор оферты на условиях, содержащихся в договоре, использующие для расчетов Банковские карты международных «Платежных систем».
- «Продавец» — ИП Огородников Максим Валерьевич, ОГРНИП 319703100058464
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий договора;
- «Товар» — перечень наименований ассортимента на официальном интернет-сайте: 2droida.ru
- «Заказ» — отдельные позиции из ассортиментного перечня товара, указанные покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте;
- «Доставка» — сторонняя организация, предоставляющая Покупателю услуги по доставке заказа.
- «Интернет-магазин» — официальный сайт Продавца, предназначенный для заключения договоров с физическими и юридическими лицами купли-продажи, на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом, описанием товара и/или представленных на фотоснимках, посредством сети интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с товаром — дистанционный способ продажи товара.
- «Операция» — оплата приобретаемых Товаров посредством «Банковской карты».
- «Платежные системы» - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, а также включающие в себя программные, аппаратные и технические средства, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между «Покупателями» и магазинами "2 ДРОИДА"
- «Расчетный банк» — банк-эквайер, выбранный магазином и интернет -магазином "2ДРОИДА", для осуществления расчетов по Операциям с «Банковскими картами» и имеющий соответствующие полномочия от «Платежных систем» и производящий перевод денежных средств в пользу магазина "2ДРОИДА», на основании имеющейся платежной информации.

1. Общие положения.

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату заказа в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1», Правила продажи товаров дистанционным способом (утв. постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612), а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.3. Подтверждение заказа Покупателем на сайте Продавца является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. На основании выше изложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки

товаров, предоставляемых Продавцом.

1.5. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я согласен на обработку персональных данных, а также с условиями оферты» при оформлении заказа.

1.6. Настоящее Соглашение, заключается между ИП Огородников М.В. (далее Продавец), владеющим Интернет-магазином 2droida.ru, адрес в сети Интернет www.2droida.ru (далее Интернет-магазин), и пользователем услуг Интернет-магазина (далее Покупатель), и определяет условия приобретения товаров через сайт Интернет-магазина.

2. Предмет договора.

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю заказ, а покупатель обязуется оплатить и принять заказ, на условиях настоящего договора.

2.2. Настоящий договор регулирует куплю-продажу товара в интернет-магазине, в том числе:

2.2.1. Добровольный выбор покупателем товаров в интернет-магазине;

2.2.2. Самостоятельное оформление покупателем заказа в интернет-магазине;

2.2.3. Оплата покупателем заказа, оформленного в интернет-магазине;

2.2.4. Выполнение и передача заказа покупателю в собственность на условиях настоящего договора.

2.3. Право собственности на заказ переходит к Покупателю с момента оплаты полной стоимости заказа.

3. Порядок оформления и оплаты заказа.

3.1. Цены в интернет-магазине указаны в валюте Российской Федерации-рублях.

3.2. Цены на товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина по ссылке: 2droida.ru

3.3. Полная стоимость заказа состоит из:

– стоимости товара в интернет-магазине;

– стоимости доставки товара;

– суммы % (процента) комиссии за услуги денежного перевода через платежные системы (размер комиссии зависит от выбранной Покупателем платежной системы).

3.4. Порядок оформления заказа указан на странице интернет-магазина по ссылке: «Как купить»

3.5. Покупатель оплачивает заказ любым удобным и доступным способом, выбранным в интернет-магазине по ссылке: Способы оплаты (Продавец не несет ответственности за операции, выполняемые Покупателем через платежные системы).

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте по ссылке: 2droida.ru носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией к службе поддержки Продавца.

3.7. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

3.8. При регистрации Покупателя на сайте ему в обязательном порядке открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все Заказы с указанием их состояния (оплата / отмена / исполнение / и т.д.). Подтверждение факта размещения Заказа на указанный Покупателем номер мобильного телефона и адрес электронной почты является дополнительным.

3.9 Факт оформления Заказа и оплаты Товара подтверждается направлением Покупателю электронного письма или соответствующей информацией в Личном Кабинете. В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты или отсутствия информации в

Личном Кабинете Покупатель должен связаться с Продавцом для получения подтверждения об оплате Товара в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

3.10. Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

4. Права и обязанности сторон.

Продавец обязуется:

4.1. С момента заключения настоящего договора обеспечить в полной мере исполнение всех обязательств перед Покупателем, в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства.

4.2. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, форс-мажорных ситуаций.

4.3. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

4.4. Предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов.

Продавец имеет право:

4.5. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

4.6. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению договора третьим лицам.

4.7. Изменять настоящий договор, цены на товар и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: 2droida.ru Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

4.8. Продавец вправе ограничить количество товаров, которое покупатель оформляет в заказе, проинформировав об этом Покупателя.

4.9. Информация о Покупателе может быть передана официальным органам строго в соответствии с требованиями законодательства.

4.10. Информировать (оповещать) по средствам интернета, на указанный электронный ящик и по средствам телефонной связи, на указанный номер телефона Покупателя о статусе заказа.

4.11. Информировать о скидках, акциях и изменениях, касающихся Товара Продавца по средствам интернета, на указанный электронный ящик и по средствам телефонной связи, на указанный номер телефона Покупателем.

Покупатель обязуется:

4.12. Предоставить достоверную информацию при оформлении заказа: ФИО, электронную почту, номер контактного телефона, индекс, регион, город, улицу и номер дома.

4.13. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием публичного договора — оферты, условиями оплаты и доставки, указанными на сайте интернет-магазина по ссылке: Публичная оферта

4.14. Оформить заказ и его доставку на условиях настоящего договора.

Покупатель имеет право:

4.15. В соответствии с ч. 4 ст. 497 ГК РФ покупатель имеет право отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи при условии возмещения продавцу необходимых расходов, понесенных в

связи с совершением действий по исполнению договора.

4.16. Отказаться от информации (оповещения) Продавцом о скидках, акциях и изменениях, касающихся Товара Продавца, отписавшись на сайте интернет-магазина в личном кабинете.

5. Оплата заказа.

5.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.2. Покупатель обязан оплатить заказанный Товар в течение 1 (одного) банковского дня с даты оформления Заказа.

5.3. Оплата Товара Покупателем производится в российских рублях наличными, платежной картой.

5.4. При оплате заказа с использованием платежной карты ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард», который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные Вами данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить. При оплате взимается комиссия за обработку платежа в размере 2%.

5.5. Оплата Товара считается произведенной с момента успешного завершения операции по карте или поступления денежных средств на счет Продавца при безналичном способе платежа. Факт оплаты услуги подтверждается Продавцом путем изменения статуса Заказа в Личном Кабинете Покупателя и / или направления Покупателю письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем.

5.6. Договор купли - продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем Товара

6. Доставка товара.

6.1. Доставка заказа осуществляется после поступления оплаты на счёт продавца.

6.2. Способ доставки, Покупатель, выбирает из предложенных вариантов на сайте интернет-магазина по ссылке: 2droida.ru или предлагает сам, предварительно получив согласие менеджера интернет-магазина.

6.3. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу (далее – Уполномоченное лицо), предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий произведенную Покупателем предоплату.

6.4 Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

6.5. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6.6 Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок доставки зависит от местонахождения Покупателя и составляет от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней.

6.7. Покупатель вправе в любой момент времени отказаться от Заказа до момента его передачи в службу доставки.

6.8. При выборе курьерской службы или почты России, доставка заказов осуществляется на указанный покупателем адрес. При выборе транспортной компании, адрес доставки заказа

осуществляется после предварительного согласования с менеджером интернет-магазина.

6.9. Сроки доставки рассчитываются согласно установленным срокам выбранной транспортной компании.

6.10. В случае если Покупатель своевременно не получил заказ из транспортной компании (курьерская служба, почта России и т. д.), и заказ возвращается назад Продавцу, все транспортные расходы оплачиваются Покупателем в полном объёме.

6.11. При выборе доставки Почтой России доставка заказа может осуществляться наложенным платежом.

6.12. В случае если Покупатель своевременно по истечении 10 дней с момента получения уведомления о поступлении заказа в почтовое отделение связи почты России не выкупил заказ, Продавец оставляет за собой право взыскать убытки, понесенные Продавцом в связи с исполнением договора в размере 7% от стоимости заказа.

6.13. В соответствии с почтовыми правилами РФ, посылка/бандероль, не востребованная получателем в течение одного месяца, возвращается на адрес отправителя. Независимо от того, получали Вы извещение с почты или нет, Вам будет необходимо оплатить наши почтовые расходы в соответствии с п.3 ст. 497 ГК РФ и п.4 ст.26.1 Закона РФ о Защите прав потребителей.

6.14. Продавец не несёт ответственности за сохранность заказа (посылки) и упаковки при пересылке службами доставки (курьерская служба, почта России и т.д.) от Продавца к Покупателю. С момента передачи Продавцом заказа (посылки) службе доставки (курьерская, почта России и т.д.) обязанности Продавца считаются завершенными. Продавец не несет ответственности за задержки, потери или повреждения заказа при его доставке, вызванные вмешательством служб доставки (курьерская служба, почта России и т.д.). Если при получении посылки Покупатель обнаружил, что она имеет следы вскрытия, внешние повреждения целостности упаковки, Покупатель должен составить акт в присутствии работников службы доставки (курьерская, почта России и т.д.) и предъявить претензию данной службе с требованием возмещения убытков. Правила оформления актов (документов) уточняется в службе доставки (курьерская, почта России и т.д.).

6.15. Интернет магазин "2droida.ru" не несет ответственности за нарушение сроков доставки Почтой России, курьерской службы и других транспортных компаний.

7. Возврат и обмен товара.

Обмен и возврат товара осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом».

Обмен или возврат товара осуществляется в любом магазине 2DROIDA, независимо от места покупки, в розничных магазинах 2DROIDA по адресам: г. Томск, Фрунзе, 24, г. Новосибирск, улица Мичурина 10/1 или интернет-магазине 2droida.ru. Если вы приняли решение об обмене или возврате в день покупки, то вам следует обратиться в тот же магазин, где был приобретен товар. Товар, приобретенный в интернет-магазине 2droida.ru, нельзя обменять или вернуть день в день.

Для вашего удобства, если товар был куплен в интернет-магазине 2droida.ru, мы рекомендуем вам позвонить по телефону интернет-магазина +7 905-992-2000, и менеджер займется вашим вопросом.

7.1 Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с законодательством.

Покупатель не вправе требовать возврата или обмена Товаров надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

7.2. В случае корректной оформленной процедуры возврата продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления Покупателя на счёт, указанный в заявлении.

7.3. При оплате платежной картой возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

7.4. Гарантия на товар, возврат и обмен товара.

7.5. Интернет-магазин 2droida.ru несет гарантийные обязательства на всю приобретенную у нас продукцию, указанную по интернет-адресу: 2droida.ru, в течении 1 года с момента покупки.

7.6. Возврат товара надлежащего качества.

В соответствии с п.4 ст.26.1. «Дистанционный способ продажи товара» в Законе РФ «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до момента исполнения заказа, а после получения товара – в течение 7(семи) дней, не считая дня покупки. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Транспортные расходы, по возврату товара, оплачиваются Покупателем.

Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 дней. При этом если товар был приобретен в розничном магазине (не дистанционным способом), то положения Правил продажи товаров дистанционным способом в данном случае неприменимы.

Для возврата Товара надлежащего качества Покупатель направляет заявление с копиями документов, подтверждающих факт покупки в интернет-магазине [www. https://2droida.ru](http://www.2droida.ru), по почте, по электронной почте hello@2droida.ru или непосредственно в Офис Продавца. Продавец принимает заявление к рассмотрению в течение 5 рабочих дней согласовывает с Покупателем условия возврата товара. Продавец вправе отказать в возврате Товара, если выяснится, что товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы, отсутствие упаковки и т.д.).

Возврат Товара осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца. Перечень товаров, подлежащих возврату регламентируется Законом о защите прав потребителей Статьей 25.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе покупателя от товара продавец должен возвратить ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

При отказе клиента от товара, подарок, выданный вместе с данным товаром подлежит обязательному возврату с сохранением товарного вида.

При возврате покупателем товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в которых указываются:

- полное фирменное наименование (2DROIDA) продавца;
- фамилия, имя, отчество покупателя;
- наименование товара;
- даты заключения договора и передачи товара;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи продавца и покупателя (представителя покупателя).

7.7. Возврат и обмен товара ненадлежащего качества.

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или не функциональностью товара. Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в момент доставки заказа. Если Вам был передан товар ненадлежащего качества, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона «О защите прав потребителей». Вправе потребовать замены товара, отказаться от исполнения договора, вернуть товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у Покупателя, и при необходимости провести проверку качества товара (экспертизу) в течение 20 дней со дня фактического получения товара от Покупателя. Любые из перечисленных требований должны быть предъявлены Покупателем в письменной форме на электронную почту магазина - hello@2droida.ru

Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

Покупатель вместо предъявления требований, указанных выше, вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет покупатель должен вернуть товар с недостатками.

Покупатель вправе также потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований покупателя.

При отказе продавца передать товар покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков. После предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы стоимость товара подлежит возврату клиенту в течение 10 дней с момента получения продавцом письменного заявления клиента и возврата товара.

При возврате товара ненадлежащего качества отсутствие у покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у продавца.

При отказе клиента от товара, подарок, выданный вместе с данным товаром, подлежит обязательному возврату с сохранением товарного вида.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. Если недостатки в отношении технически сложного товара будут заявлены Вами в течение пятнадцати дней со дня передачи Вам такого товара, то Ваши требования могут быть удовлетворены только в случае передачи товара Продавцу для проведения проверки качества с целью выявления заявленных неисправностей и установления факта, что товар является ненадлежащего качества (т.е. имеется недостаток), а также причин их возникновения.

Перечень сложных технических товаров утвержден Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 N 924.

Проверка качества проводится в соответствии с п.5 ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей» в установленные законом сроки (в зависимости от предъявленных требований) в рамках действующих гарантийных обязательств компаний-производителей (изготовителей) и не требует от Покупателя дополнительных затрат. Проверка качества товара проводится в специализированном (авторизированном), фирменном, сервисном центре, имеющем необходимую аккредитацию и специалистов. Без проведения проверки качества товара Продавец не имеет возможности проверить факт наличия в товаре недостатка, установить причины его возникновения, является ли данный недостаток существенным и определить обоснованность Ваших требований. Поэтому, согласно ст.ст. 406, 416 ГК РФ, до получения товара Продавец не может нести ответственность за просрочку исполнения Ваших требований.

Если при проведении проверки качества (экспертизы) будет установлено, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец/изготовитель (например, экран разбит в результате падения, устройство не включается, т. к. на него попала вода и т. п.), вы будете обязаны возместить расходы на проведение проверки качества (экспертизы), за хранение и транспортировку товара.

Доставка товаров весом более 5 кг для ремонта, уценки, замены и/или возврата их потребителю осуществляются силами и за счет продавца.

7.8. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом данного договора.

7.9. В соответствии с действующим законодательством РФ возврат или обмен технически сложного товара ненадлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

7.10. Недостаток выявлен в течение 15 (пятнадцати) дней с момента покупки, имеется подтверждение о наличии недостатка, то требование Покупателя подлежат удовлетворению.

7.10.1. Недостаток выявлен по истечении 15 (пятнадцать) дней с момента покупки - требования подлежат удовлетворению в случае подтверждения существенного недостатка, нарушения сроков ремонта и иные случаи в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.11. Для подтверждения наличия недостатка - проведение проверки качества Товара является обязательным условием, при этом Покупатель вправе обратиться в авторизованный сервисный центр, предложенный Продавцом, либо в авторизованный сервисный центр, указанный на сайте производителя Товара.

7.11.1. Перечень авторизованных сервисных центров производителя указан в сопроводительной документации на товар и/или на сайте производителя Товара;

7.11.2. Проверка качества Товара в авторизованном сервисном центре, предложенном Продавцом, проводится бесплатно.

7.11.3. В требовании о возврате или обмене товара должно быть обязательно указано: контактные данные, наименование возвращаемого Товара, причины возврата. номер заказа описать возникшую проблему сформулировать требование к ее устранению по существу; приложены доказательства отсутствия вины Покупателя

7.11.4. В сроки, установленные действующим законодательством РФ, Покупателю будет направлен ответ с решением Продавца по его требованию. Продавец вправе дополнительно связаться в Покупателем для уточнения возникшей проблемы.

8. Форс-Мажор

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия и т.д.

9. Срок действия настоящего договора.

9.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему договору начинается с момента оформления Покупателем заказа и присоединения к настоящему договору.

9.2. Настоящий договор действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

10. Прочие условия.

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться к Продавцу.

10.3. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по договору или в связи с этим, путем переговоров.

10.4. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ, в суде по месту нахождения Продавца.

Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара.

Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/

Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования 2DROIDA о своем отказе по телефону +7 903 950 6000 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: hello@2droida.ru. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты по форме, указанной здесь.

Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <http://2droida.ru>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг и другим вопросам в отношении операции по карте обращайтесь по телефону +7 905-992-2000 или по электронной почте: hello@2droida.ru.

Реквизиты продавца:

ИП Огородников Максим Валерьевич

Юридический адрес: 634511, Томская обл., с. Тимирязевское, ул. Болотная, д. 1а

Фактический адрес: 630091, г. Новосибирск, ул. Мичурина 10/1, второй этаж, офис 202.

634029, г. Томск, пр.Фрунзе,24

ИНН 702436759550

ОГРНИП 319703100058464

Расчетный счёт 40802810227100017130

Корреспондентский счёт 30101810000000000201

БИК банка 044525201

Банк ПАО АКБ «Авангард»